



# DATENSCHUTZ ZUM ANFASSEN

Mit haptischer Modellierung datenschutz-sensitive Geschäftsprozesse gestalten und DSGVO-Anforderungen einfach (be)greifbar machen

„Sexy Security“ am 29. April 2022 in Essen

Prof. Dr. Thomas Off (BHT Berlin) und Stefanie Köhl (SHI)



## SHI | STEIN-HARDENBERG INSTITUT



Christina Dozenko



Stephan Löbel



Philipp Kuscher



Prof. Dr. Tino Schuppan



Igor Fritsch



Annika Albrecht



Prof. Dr. Thomas Off



Prof. Dr. Martin Brüggemeier



Heidrun Müller



Marco Brunzel



Stefanie Köhl



Sirko Hunnius

### MISSION UND SELBSTVERSTÄNDNIS

STAATS- UND VERWALTUNGSMODERNISIERUNG KONSTRUKTIV-KRITISCH BEGLEITEN UND AKTIV GESTALTEN  
ANWENDUNGSORIENTIERT DIE WIRKUNG VON IT UND ORGANISATORISCHE GESTALTUNG ERFORSCHEN  
WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE IN INTERAKTIONSORIENTIERTE METHODEN TRANSFERIEREN

### AUSGEWÄHLTE TOOLS & METHODEN

**MODULO** Professionalisierte Erhebung von Prozessen mit haptischen Bausteinen + digitale Überführung  
**LIMO** Informationsbedarf von Leistungen haptisch und digital erheben und weiterverwenden  
**PRIMO** Datenschutz im Handumdrehen mit haptischen Bausteinen in die Organisation integrieren  
**AKZEPTO** Akzeptanz- und Wirkungsevaluation während und nach (IT-)Reformmaßnahmen  
**WIKO** Demografie-sensitive Wissenssicherung- und Kompetenzevaluation mit haptischen Bausteinen

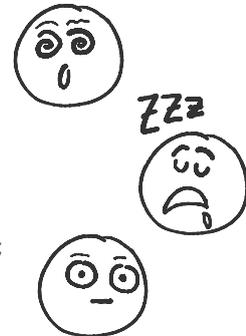
### EXEMPLARISCHE FORSCHUNGSTHEMEN

- „New Work“ in der öffentlichen Verwaltung – Führung in digitalen Räumen, Agilität, PSM usw.
- Digitalisierung und Strukturwandel – Prozessmanagement, Akzeptanz; eAkte Einführung
- Wissenssicherung und Kompetenzen bei und in digitalisierten Strukturen

© SHI Stein-Hardenberg Institut | 2

## UMSETZUNGSPROBLEME – EMPIRISCHE ERKENNTNISSE

- **Fehlende Ressourcen:** zu wenig Zeit, ungenügende Arbeitsmittel etc.
- **Ungenügende Zusammenarbeit und Kooperation:** zögerliche Zuarbeit von der Fach- und IT-Ebene, DSB wenig Rückhalt bei Führungskräften und Verantwortlichen  
→ aufwändig, alle nötigen datenschutzrelevanten Informationen einzuholen, zugeliferten Daten oft lückenhaft und von ungenügender Qualität
- **Mangel an Wissen und Kompetenzen:** Datenschutzwissen bei den Datenschutzbeauftragten konzentriert, aber nicht in der Organisation angekommen; Anwendung der „abstrakten“ DSGVO in der Organisation schwierig (zu vermitteln)



- Rollenverständnis: Datenschutzbeauftragte als ewig Missverstandene
- Relevanz des Datenschutzes noch immer nicht im Bewusstsein angekommen  
→ „Der externe DSB wird’s schon richten...“

## ANFORDERUNGEN AN DIE DATENSCHUTZUMSETZUNG



- Neue Herangehensweise an den „Fremdkörper“ Datenschutz erforderlich
- Maßnahmen nicht primär datenschutzrechtlich, sondern folgen der Erkenntnis, dass es an der Umsetzung in der Arbeitsorganisation und dem Bewusstsein fehlt...

- 1) Niedrigschwiligen Zugang zum Thema Datenschutz gewährleisten
- 2) Zuständigkeitsübergreifende Kommunikationsprozesse etablieren
- 3) Führungskräfte-Kompetenzen verbessern
- 4) Anforderung „Datenschutz durch Technikgestaltung“ auf Gestaltung von Prozessen und Organisation übertragen
- 5) Einfach anwendbare Methoden und Hilfsmittel



## EINFACH ANWENDBARE METHODEN UND HILFSMITTEL

Phasenweises Vorgehen für  
DSGVO-Konformität

- Leicht verständliche Methodik ermöglicht auch „Anfängern“ den sicheren Umgang mit dem Thema Datenschutz.
- Strukturierte und methodische Herangehensweise schafft Handlungssicherheit für Mitarbeiter, Beauftragte, Entscheider und Verantwortliche.

EIN INTEGRATIVES, METHODISCHES UND  
LEICHT HANDHABBARES VORGEHEN...

...für DSGVO-konforme Organisation, Prozesse  
und IT-Infrastrukturen.

## Modulares Baukasten-System

- Systematische Abfragen datenschutzrelevanter Informationen, abgeleitet aus den fachlichen Anforderungen der DSGVO.
- Standardisiertes und qualitativ sicheres Vorgehen mit vormodellierten Bausteinen



## PRIMO KARTENSET

### Die Fachebene aktiv „abholen“

- Mit den Baustein-Karten in einem handlichen Koffer bestimmen Sie einfach und systematisch prozessbezogene Datenverarbeitungsvorgänge, Risiken und entsprechende Schutzbedarfen.
- Den PRIMO Koffer den Fachkollegen zur Verfügung stellen und/oder in einem Workshop-Format die datenschutzrelevanten Informationen erheben.
- Durch die haptischen Modulkarten werden Lernprozesse gefördert und die Akzeptanz des Themas Datenschutz erhöht.



## HINTERGRUND DER HAPTISCHEN MODELLIERUNG

Gemeinsame haptische Modellierung ohne Computer, Sitzen und Malen am Flip-Chart führt zu schnellen, qualitativ besseren Ergebnissen mit hoher Akzeptanz

- Fachmitarbeiter/innen können Expertenwissen direkt einbringen
- Fachliche Diskussion wird befördert
- Qualität der Modellierung steigt durch aktive Beteiligung



ZUSAMMENARBEIT  
FACE-TO-FACE



INHALT IST  
WICHTIGER  
ALS WERKZEUG

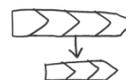
EINFACHHEIT

$$\frac{[(27)3]13}{1+1} - 1 =$$

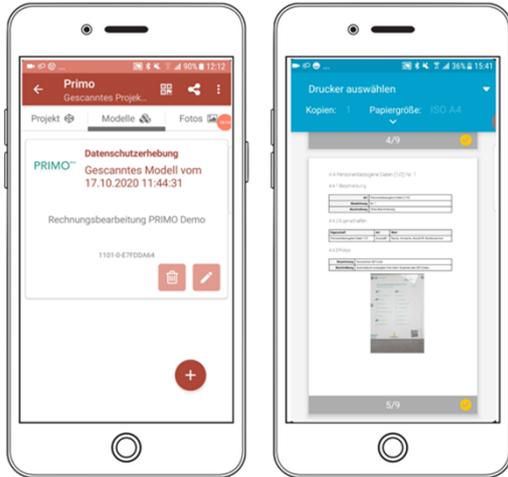
SCHNELLE  
ERGEBNISSE



REFLEKTIEREN  
UND ANPASSEN



## PRIMO APP



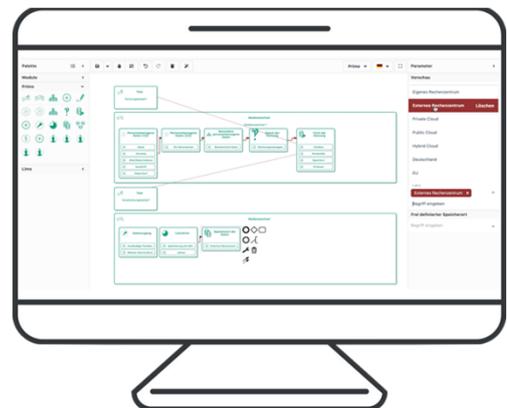
### Erhobene Informationen direkt digitalisieren

- Dokumentieren Sie alle erhobenen datenschutzrelevanten Sachverhalte.
- Digitalisieren Sie die erhobenen Informationen schnell und komfortabel per QR-Code.
- Bearbeiten Sie die erfassten Daten direkt in der App weiter.
- Erstellen Sie automatisch ein DSGVO-konformes Verarbeitungsverzeichnis zur Vorlage bei Aufsichtsbehörden – jederzeit und von überall.

## PRIMO DIGITAL

### Mit Kollegen gemeinsam am Datenschutz arbeiten

- Web-basierte Plattform zur digitalen Abbildung der PRIMO Bausteine – PRIMO komplett digital nutzen.
- Kollaborative Zusammenarbeit mit Kollegen, Fachexperten und Verantwortlichen.
- DSGVO-konformes Verarbeitungsverzeichnis und weitere Dokumentationen per Knopfdruck erstellen.
- Administration aller datenschutzrelevanten Verfahren in Ihrer Organisation.
- Import von weiteren Dokumenten und Informationen aus anderen Quellen.



## EINSATZMÖGLICHKEITEN UND ANWENDUNGSSZENARIEN

1

### Workshop-Tool für den DSB

- Moderation durch den DSB
- Erhebung von DSGVO-relevanten Verarbeitungstätigkeiten, Risiken der Verarbeitung und nötigen TOMs
- Vorteil: Aktivierung der Fachebene



2

### Eigenständige Nutzung durch die Fachebene

- Anleitung durch den DSB
- Erhebung von DSGVO-relevanten Verarbeitungstätigkeiten durch Arbeitsebene direkt in „Ihren“ Prozessen
- Vorteil: „Abholen“ der Fach-ebene & Kompetenzaufbau



3

### Orchestrierung dezentraler DSB

- Koordinierung durch den zentralen DSB
- Erhebung von Verarbeitungstätigkeiten, Risiken und TOMs in dezentralen Einheiten
- Vorteil: gemeinsame Sprache, einheitliche Vorgehensweise



## DATENSCHUTZ MAL ANDERS ANGEHEN MIT ...

# PRIMO

Datenschutz – anfassbar einfach

... Ihrer Lösung, um Datenschutz als selbstverständlichen Bestandteil der Fach- und Managementebene zu etablieren.

Sprechen Sie mit uns über den Nutzen, den PRIMO Ihnen ganz individuell bringen wird.



Gleich klicken und mehr erfahren unter:

<https://shi-institut.de/produkte/prim/>



Kontaktdaten über das Formular übermitteln und persönliches Gespräch vereinbaren.

STARTEN SIE JETZT

## KONTAKT



**Prof. Dr. Thomas Off**  
Entwicklung und Innovation

[off\(at\)shi-institut.de](mailto:off(at)shi-institut.de)



**Stefanie Köhl**  
Wissenschaftliche Projektleiterin

[koehl\(at\)shi-institut.de](mailto:koehl(at)shi-institut.de)

+49 (0)174 94 35 227



**Annika Albrecht**  
Kundenberaterin & Marketing

[albrecht\(at\)shi-institut.de](mailto:albrecht(at)shi-institut.de)

SHI | STEIN  
HARDENBERG  
INSTITUT

**Geschäftsführer: Stephan Löbel**  
**Wiss. Direktor: Prof. Dr. Tino Schuppan**

E-Mail: [mail@shi-institut.de](mailto:mail@shi-institut.de)  
Web: [www.shi-institut.de](http://www.shi-institut.de)  
Telefon: +49 177 36 90 693

SHI Stein-Hardenberg Institut  
Hardenbergstraße 8 | D - 10623 Berlin